

Relatório de Gestão da Direção

Associação de Reformados, Pensionistas e Idosos de Queluz
26-03-2022

Handwritten notes in the top right corner, including the name "C. I. Borges" and initials "J. B. P.".



C. Estêvão
J. Bot

Índice

Introdução	2
Órgãos Sociais	3
Áreas de Actividade e Actividades Desenvolvidas.....	3
Enquadramento Interno.....	4
Missão, Visão, Valores	4
Enquadramento Externo	4
Análise Actividade Económica e Financeira	5
Rendimentos	5
Gastos	6
Resultados	7
Estrutura Capitais Próprios e Equilíbrio Financeiro.....	8
Análise Financeira.....	9
Disponibilidades Financeiras	9
Mercado e Evolução Previsional da Associação	10
Proposta Aplicação de Resultados	10
Factos Ocorridos Após o Termo do exercício	10
Considerações Finais e Agradecimentos	10

RELATÓRIO de GESTÃO


C. Estúrg
J. Bob

1 INTRODUÇÃO

Dando cumprimento às disposições estatutárias, vem a Direcção da Associação apresentar aos utentes e associados, para submeter à sua apreciação e votação, o Relatório de Gestão e Contas referente ao exercício de 2021.

A actividade desenvolvida ao longo do ano teve por base o cumprimento do Plano de Actividades e Orçamento atempadamente aprovados em Assembleia Geral.

O Relatório de Gestão e Contas da Direcção, compreende informação bastante para uma clara compreensão da evolução, do desempenho e seu impacto nas actividades da ARPIQ e resulta da contabilização de todos os documentos relativo à Associação, tendo por base o normativo que constitui o Sistema de Normalização Contabilística para o Sector Não Lucrativo.

Na linha de orientação que tem vindo a ser seguida nos anos anteriores, visando uma melhoria constante da qualidade dos serviços prestados, tem a direcção reuniões regulares para discussão acerca dos problemas que vão surgindo diariamente, procurando soluções que beneficiem cada vez mais o e melhor o nosso público.

A ARPIQ – Associação de Reformados Pensionistas e Idosos de Queluz, com sede na Rua Dr. Manuel de Arriaga, 72 A/B, 2745-158 em Queluz, é uma Associação sem Fins Lucrativos, constituída em 23 de Outubro de 1974, com estatuto de IPSS, com Fundo Social de 42.498,27€, classificada com o Código de Actividade Económica 88101, Apoio Social para Pessoas Idosas sem Alojamento.

ORGÃOS SOCIAIS



Mesa da Assembleia Geral	Presidente	Ana Fernandes Barbosa Freixo
	1º Secretário	Amélia Santos Loureiro
	2º Secretário	Simone Santos Roca

Direcção	Presidente	Maria Amélia Fonseca Horta S. Nascimento
	Vice- Presidente	Fernanda Ramos Melo Esteves
	Tesoureiro	João Gomes Pais
	Secretário	Carlos Alberto Fernandes Esteves
	Vogal	José Jorge Antunes Batista

Conselho Fiscal	Presidente	Fernando Madeira Brito
	1ºVogal	Lígia Borges Morais Ribeirinho
	2ºVogal	Maria Fernanda Santos Rodrigues Loureiro

ÁREAS DE ACTIVIDADE E ACTIVIDADES DESENVOLVIDAS

As actividades desenvolvidas durante o ano de 2021, foram em prol das respostas sociais activas, Centro de Convívio, Centro de Dia e Serviço de Apoio Domiciliário.

A resposta social Centro de Convívio está encerrado desde 2020, não tendo sido realizadas quaisquer actividades culturais e de lazer até ao fim do ano.

A resposta social Centro de Dia só reiniciou a sua actividade normal a partir de Abril, não obstante durante o período de encerramento os utentes terem sido acompanhados pelos funcionários da instituição nas suas residências.

A resposta social Serviços apoio Domiciliário manteve a sua operacionalidade, observando-se durante o ano, um acréscimo de procura nesta resposta.

[Handwritten signature]
C. F. Santos
J. P. B.

ENQUADRAMENTO INTERNO

As medidas de contenção da crise e de saúde pública e a atitude de precaução dos agentes económicos, determinaram uma quebra significativa e sem precedentes na economia global e em particular na economia de apoio social, compelindo a Associação a uma rápida resposta de readaptação dos meios materiais e humanos, à nova realidade, nomeadamente ao reforço dos serviços de apoio domiciliário, garantindo assim, e simultaneamente, a manutenção da qualidade dos serviços prestados e a segurança dos nossos utentes idosos nas suas casas.

A linha de orientação estratégica, anteriormente definida e a ser continuada pela direcção, visa sempre uma gestão financeira rigorosa, e

o cumprimento da nossa missão, visão e valores.

MISSÃO

A Missão da Associação de Reformados, Pensionistas e Idosos de Queluz, é promover entre os idosos e reformados, a vivência associativa, cultural, desportiva e prestar auxílio na doença, quando dela necessitem, de forma a combater o isolamento, promover o convívio e manter a saúde.

VISÃO

A Associação de Reformados, Pensionistas e Idosos de Queluz pretende ser reconhecida como prestadora de um serviço de referência, satisfazendo as expectativas dos clientes e procura abranger o maior número de pessoas carenciadas possíveis e dar a possibilidade aos seus colaboradores de trabalharem numa equipa voltada para o futuro.

4

VALORES

Respeito pela individualidade da pessoa, espírito de voluntariado, trabalho em equipa, ética profissional, promoção da vida e saúde, e solidariedade social.

ENQUADRAMENTO EXTERNO

A contínua e elevada incerteza associada à evolução pandémica e seu impacto na instabilidade económica em 2021, condicionou profundamente o crescimento económico nacional, que por sua vez condicionou o comportamento social da população por via da redução de rendimentos. A tendência de crescimento da inflação é mais um factor limitador aos depauperados orçamentos familiares dos nossos clientes. Não obstante, a Direcção manteve a convicção de que aplicando os princípios de prudência e ponderação nas tomadas de decisão de gestão, os obstáculos seriam ultrapassados. A realidade veio a confirmar a sua adequação à realidade nacional.

Estas preocupações, plasmadas no orçamento para o ano de 2021, vieram a mostrar-se ajustadas, permitindo atingir uma realização orçamental com um desvio global positivo de resultados líquidos de 23,0%.

Handwritten signature and initials:
 C. Estro
 J. Bol

3. ANÁLISE da ACTIVIDADE ECONÓMICA e FINANCEIRA

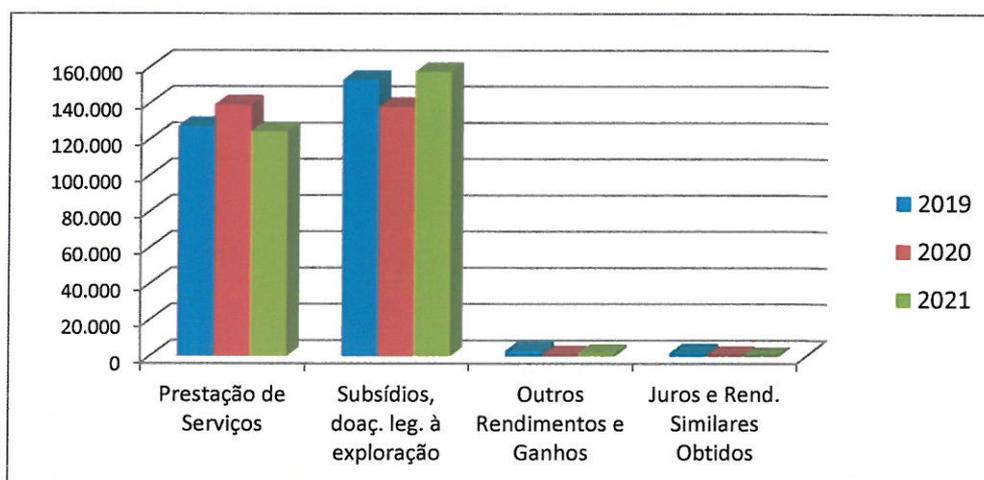
Em 2021 o volume de negócios da ARPIQ atingiu os 124.107,99€, representando uma quebra de 11,9% face ao período homólogo anterior, para o qual não é alheio o efeito continuado da pandemia Covid-19 que continuou a afectar significativamente a actividade. Ainda assim destaca-se a gestão prudente da Direcção, no período económico de 2021, salientando-se os seguintes aspectos:

- O exercício de 2021 encerrou com um Resultado Líquido positivo de 12.705,61€;
- O Resultado Operacional ascendeu a 12.626,09€, inferior em 125,6% face a 2020
- Os Gastos com Pessoal no valor de 187.379,98€, aumentaram 12,7% face a 2020
- O Volume de Negócios no valor de 124.107,99€, inferior em 11,9%, face a 2020

RENDIMENTOS

Os Rendimentos ascenderam ao montante de 283.124,88€, com valor estável mesmo atendendo à condicionante pandémica. Apresenta um acréscimo de 1,8%, relativamente a 2020.

RENDIMENTOS E GANHOS	2021	2020	2019	Variação 2021/2020	
				Valor	%
Prestação de Serviços	124.107,99 €	138.878,44 €	127.143,36 €	- 14.770,45 €	-11,9%
Subsídios, doaç. leg. à exploração	157.131,96 €	137.917,99 €	152.667,62 €	19.213,97 €	12,2%
Outros Rendimentos e Ganhos	1.805,41 €	777,36 €	3.076,28 €	1.028,05 €	56,9%
Juros e Rend. Similares Obtidos	79,52 €	564,56 €	1.833,68 €	- 485,04 €	610,0%
Total dos Rendimentos e Ganhos	283.124,88 €	278.138,35 €	284.720,94 €	4.986,53 €	1,8%



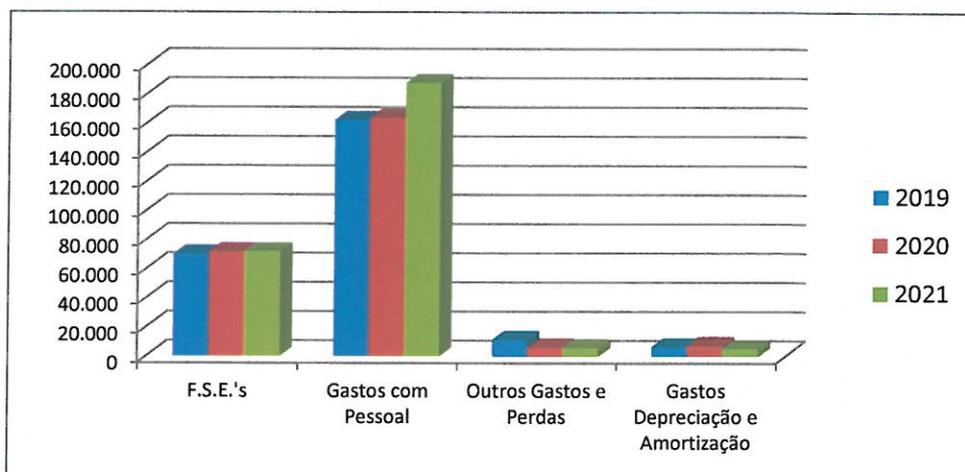
Handwritten signature and initials in the top right corner.

GASTOS

A estrutura de gastos, apesar da política de contenção adoptada, e a optimização dos recursos operada, apresenta um crescimento de 7,9% face a 2020, o que era expectável, uma vez que foi contratado um funcionário com a função de gerir o projecto do novo equipamento social a construir de raiz. Os gastos de maior relevo continuam a ser Fornecimentos e Serviços de Terceiros (26,6%) e Gastos com Pessoal (69,2%), que globalmente representam 259.260,48€, 95,8% dos Gastos Totais.

A rubrica Outros Gastos e Gastos com Depreciações e amortizações registaram um desvio negativo de -7,3% e -40,6%, respectivamente, representando apenas 4,2% dos gastos totais.

GASTOS E PERDAS	2021	2020	2019	Variação 2021/2020	
				Valor	%
F.S.E.'s	71.880,50 €	71.683,54 €	70.015,90 €	196,96 €	0,3%
Gastos com Pessoal	187.379,98 €	163.657,76 €	161.973,78 €	23.722,22 €	12,7%
Outros Gastos e Perdas	5.843,70 €	6.269,47 €	11.396,98 €	- 425,77 €	-7,3%
Gastos Depreciação e Amortização	5.315,09 €	7.472,30 €	6.521,09 €	- 2.157,21 €	-40,6%
Juros e Gastos Similares Suportados	-	0,17 €	€	- 0,17 €	s.s.
Total dos Gastos e Perdas	270.419,27 €	249.083,24 €	249.907,75 €	21.336,03 €	7,9%

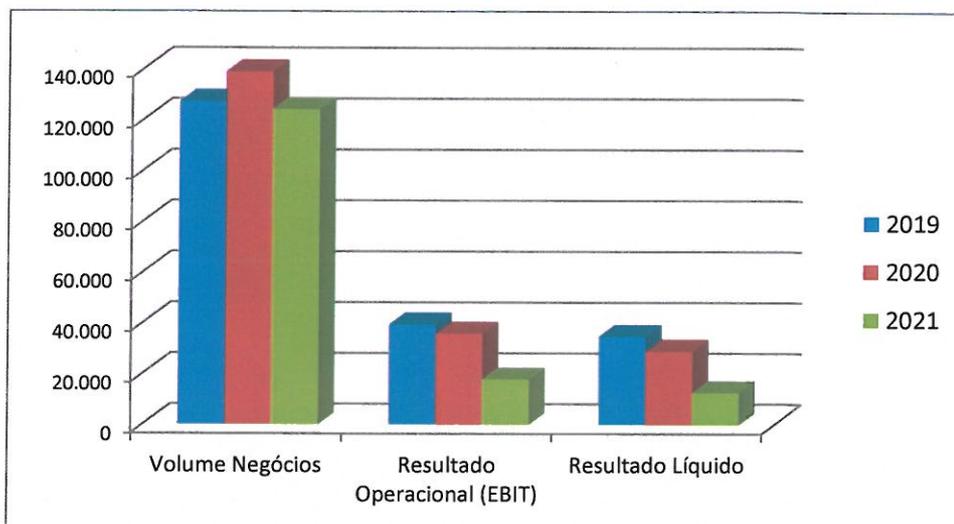


[Handwritten signature]
Q5
J. Bal.

ANÁLISE DE RESULTADOS

Em sequência deste contexto económico de contração que vivemos desde 2019, o efeito conjugado do decréscimo do volume de negócios e o simultâneo incremento dos gastos decorrentes do aumento exponencial do material de higiene e segurança covid e dos gastos com pessoal, os Resultados Operacionais e Líquidos decresceram para o valor de 12.705,61€..

DESCRIÇÃO	2021	2020	2019	Variação 2021/2020	
				Valor	%
Volume Negócios	124.107,99 €	138.878,44 €	127.143,36 €	- 14.770,45 €	-11,9%
Resultado Operacional (EBIT)	12.626,09 €	28.490,72 €	32.979,51 €	- 15.864,63 €	-125,6%
Resultado Líquido	12.705,61 €	29.055,11 €	34.813,19 €	- 16.349,50 €	-128,7%



ANÁLISE DA ESTRUTURA DE CAPITAIS PRÓPRIOS E EQUILÍBRIO FINANCEIRO

O equilíbrio financeiro continua a estar assegurado. Os Fundos Patrimoniais são muito superiores aos Capitais alheios e cobrem totalmente os Activos Fixos Tangíveis.

Isso mesmo reflectem os rácios de Autonomia Financeira (97,4%), o que se pode interpretar como muito bom, e o rácio de Solvabilidade (37,4), bastante positivo e integrado na média aceitável.

A Rentabilidade Líquida da Prestação de Serviços, embora com pequeno decréscimo de 10,7% relativamente a 2020, continua positivo apresentando o índice de 10,2%.

O grande volume de Fundos Patrimoniais condiciona o índice da sua rentabilidade, apresentando um valor aparentemente baixo de 1,2%.

A Liquidez Geral apresenta o valor de 38,4, dimensão suficiente para evidenciar a capacidade de honrar as obrigações a curto, médio e longo prazo.

É facilmente observável em quase todos os indicadores, os efeitos negativos resultantes da pandemia Covid 19. Contudo, é com agrado que se pode afirmar que a Associação apresenta uma sólida e sustentada estrutura económico-financeira, a qual permite encarar com segurança possíveis dificuldades futuras

INDICADORES DE GESTÃO	2021	2020	2019
Volume Negócios	124.107,99€	138.878,44€	127.143,36€
Resultado Líquido	12.705,61€	29.055,11€	34.813,19 €
Cash Flow	18.020,70€	36.527,41€	41.334,28€
Fundos Patrimoniais	1.067.377,02€	1.056.850,91€	1.027.865,18€
Nº Trabalhadores	13	12	11
V.A.B.	204.611,41 €	199.479,45€	199.634,45€

INDICADORES ECONÓMICOS	2021	2020	2019
Rentab. Líq. Prest. Serviços	10,2%	20,9%	27,4%
Rentab. Capital Próprio	1,2%	2,7%	3,4%

INDICADORES FINANCEIROS	2021	2020	2019
Autonomia Financeira	97,4%	97,8%	97,5%
Solvabilidade	37,4	44,9	39,7
Liquidez Geral	38,4	45,9	40,7

ANÁLISE FINANCEIRA

Handwritten signature and initials:
P. Estro
J. Bot

De forma sintética pode avaliar-se a posição financeira da ARPIQ, através da análise da seguinte estrutura do Balanço.

ESTRUTURA do BALANÇO				
RUBRICAS	2021		2020	
Activo Não Corrente	34.163,84€	3,1%	35.173,25 €	3,3%
Activo Corrente	1.061.738,27€	96,9%	1.043.058,49 €	96,7%
Total Activo	1.095.902,11 €	100,0%	1.078.231,74 €	100,0%

RUBRICAS	2021		2020	
Fundos Patrimoniais	1.067.377,02€	97,4%	1.056.850,91 €	97,6%
Passivo Não Corrente	- €	0,0%	- €	0,0%
Passivo Corrente	28.525,09€	2,6%	25.693,81 €	2,4%
Total F. Patrimoniais e Passivo	1.095.902,11€	100,0%	1.082.544,72 €	100,0%

EVOLUÇÃO DISPONIBILIDADES FINANCEIRAS

A Caixa e seus equivalentes apresentaram uma evolução positiva de 16.648,76€, durante o ano de 2021, apresentando o saldo no fim do período de 1.059.684,24€.

Durante o ano de 2021 as aplicações financeiras renderam juros insignificantes, dado a taxa de juro de referência de mercado ser muitíssimo baixa.

4. MERCADO E EVOLUÇÃO PREVISÍVEL DA ASSOCIAÇÃO

Está previsto para o ano de 2022 uma recuperação económica, com expectável crescimento do PIB, resultante em parte de um maior dinamismo da procura interna, da diminuição de desemprego e do aumento do rendimento disponível. De acordo com Banco de Portugal, a actividade económica poderá recuperar para níveis registados antes da pandemia, não obstante a realidade do aumento da inflação e das taxas de juro.

A instituição, mantém-se firmemente empenhada e focada no desenvolvimento do projecto de construção do novo edifício para a Associação, objecto de candidatura ao Programa PRR-ISS-Nova Geração de Equipamentos e Respostas Sociais.

É objectivo da direcção a manutenção da qualidade das respostas sociais e a continuidade da gestão rigorosa dos meios técnicos e humanos..

Com o previsível controlo do cenário pandémico e do previsível crescimento económico, com aumento do rendimento disponível, e com a capacidade de resposta integralmente ajustada aos acordos estabelecidos, é expectável que se verifique uma alteração positiva no volume de prestação de serviços.

5. PROPOSTA DE APLICAÇÃO DE RESULTADOS

Propomos que o Resultado Líquido do período seja transferido na sua totalidade para a conta de Resultados Transitados.

10

6. FACTOS OCORRIDOS APÓS O TERMO DO EXERCÍCIO

Não se observaram quaisquer factos relevantes ocorridos após 31 de Dezembro de 2021, que possam colocar em causa os comentários já evidenciados ou colocar em causa a imagem verdadeira e apropriada das demonstrações financeiras.

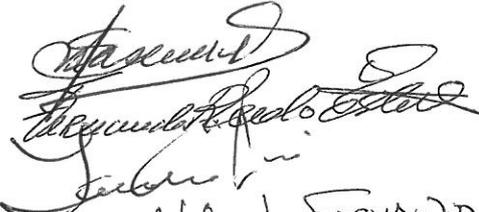
7. CONSIDERAÇÕES FINAIS E AGRADECIMENTOS

Expressamos o nosso reconhecimento a todos os utentes, familiares de utentes, associados, fornecedores e demais entidades, pela compreensão da nossa missão e pela colaboração e apoio, os quais contribuíram decididamente para o êxito com que a associação tem desempenhado as suas nobres funções.

Igualmente expressamos um voto de agradecimento a todos os funcionários pelo empenho responsável e dedicação que sempre colocaram no desempenho das funções e missões que lhes foram conferidas.

Queluz, 10 de Março de 2022

A Direcção


Carlos Alberto Fernandes Alves
Josi Jay António Bab.